

Bedrijfskunde kwaliteitszorg

In het kader van kwaliteitszorg heb ik gekozen voor mijn afstudeerproject (efficiënt minidoeltje). Ik heb volgens de kwaliteitseisen van de klant (Otto Donkers) het afstudeerproject gemaakt.

- Kwaliteitseisengebieden

Technische kwaliteit: Het product voldoet vanuit technisch oogpunt aan de verwachtingen.

Doormiddel van het maken van CAD-modellen en ze zeer gedetailleerd te tekenen zorg je ervoor dat je tijdens de productie geen (kleine) afwijkingen krijgt.

Functionele kwaliteit: De mate waarin ik als gebruiker de technische kwaliteit heb kunnen toepassen. Dat elk onderdeel van het product functioneel goede kwaliteiten heeft. Het net functioneert zoals het moet (het kaatst de bal terug). Het inklapsysteem werkt telkens naar behoren.

Relationele kwaliteit: De emotie die iemand kan gaan voelen over het product dat je levert. Dat je een energiek/opgepept gevoel creëert als je je bijvoorbeeld een bal goed weet aan te nemen of een bal perfect weet te scoren.

- Kwaliteitsaspecten

Een goedwerkend product, het product werk naar behoren.

Een mooi afgewerkt product, kwaliteit is zeer hoog.

Redelijke prijs, het product is concurrerend.

Afspraken nakomen, volgens planning werken en deadlines in de gaten houden.

Functionaliteit, is dat het product (minidoeltje) veel taken kan uitvoeren.

Prestatie, het product levert prestaties.

Gebruiksvriendelijkheid, het naar tevredenheid kan gebruiken.

- Integrale kwaliteitszorg, het streven naar succes op lange termijn door het tevreden stellen van de klant en dit te behouden, dit doen we door telkens kwaliteit te leveren.

Tip en tops project

Ik heb mijn pakket van eisen naast het minidoeltjes gehouden en afgevinkt wat goed is gegaan en wat minder goed. Wat juist goed is gegaan is:

- Het prototype is op tijd af.
- Gemakkelijk te vervoeren (ook in de auto)
- Het goaltje 1 op 1 is gemaakt
- Het goaltje max 5 kg mocht wegen, het weegt 4,3 kg.
- Materialen kunnen hergebruikt worden.
- Het prototype is volgens werktekeningen geproduceerd / gefabriceerd.
- Realiserend te werk gegaan. Hoe ziet het er uit als ik dit zo aanpak. Ik heb gekeken naar hoe ik het goaltje zo realistisch kon realiseren en gebruik gemaakt van aansluitende materialen die goed bestemd waren voor dit prototype.



Wat beter kon:

- Het project is niet geheel volgens pakket van eisen afgerond, het verstelbare onderdeel (schuine gedeelte kon verstelbaar zijn) heb ik helaas niet uit kunnen voeren omdat ik geen passend en fatsoenlijk systeem kon vinden. Wat kan nog beter:
- Eigen ontwerp maken van het verstelbare systeem heb ik ook geprobeerd maar was kwalitatief niet op orde.
- Het op tijd af hebben van het hockeynet (i.v.m. corona overmacht).

Aanpak Proeve van Bekwaamheid

Hoe ga ik dit tijdens mijn eindstage aanpakken en voorkomen dat er een onderdeel of dergelijke mist in het uiteindelijke resultaat.

- Ouders inschakelen
- Leraren inschakelen
- Collega's inschakelen, die hebben misschien een andere kijk op een situatie of onderdeel. Af en toe zie je het niet meer en kan je het beste iemand er bij halen zodat die nieuwe input kan geven.
- Andere oplossingen

Visgraad diagram

